

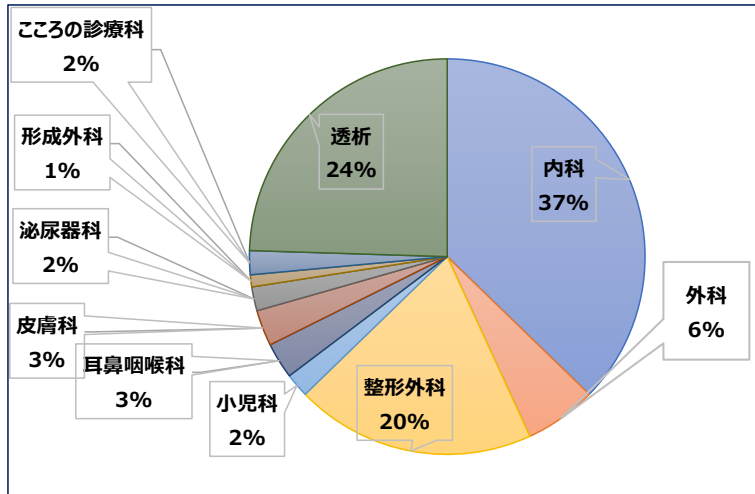
患者満足度調査結果のご報告（外来について）

当院では、令和7年3月に患者さん満足度調査を実施しました。

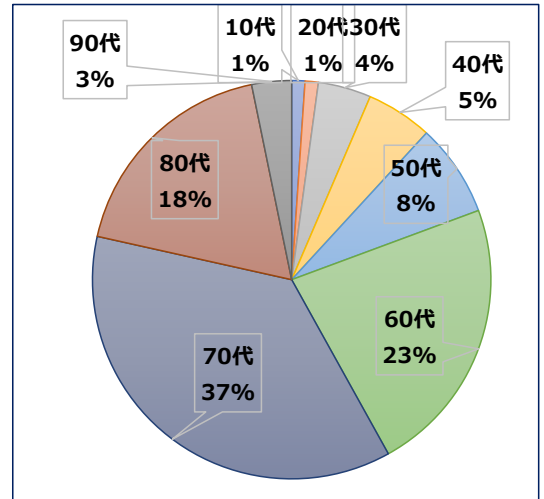
ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

回答数：97件

診療科別回答者割合



年代別回答者数



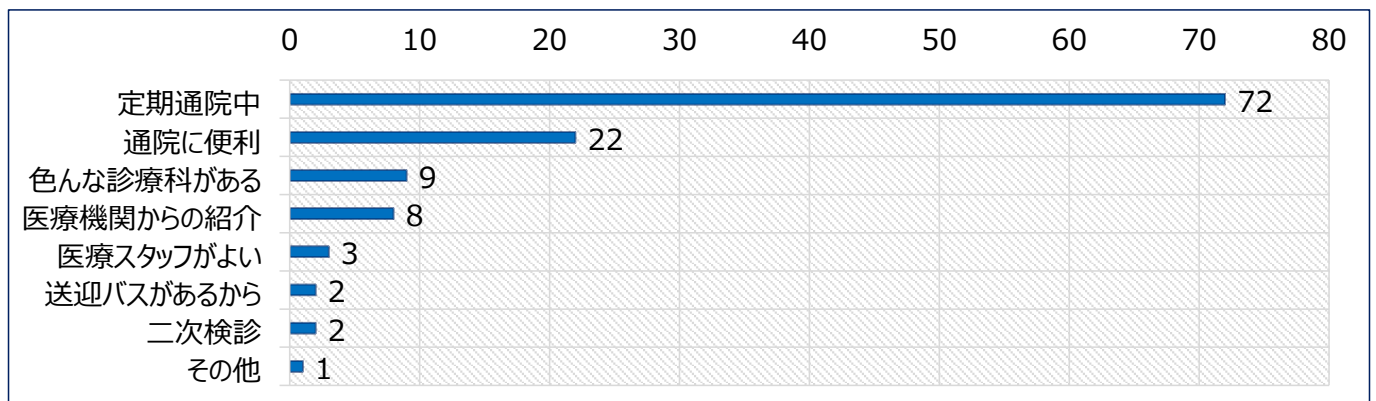
来院理由

予約受診：88名、予約外受診：9名

内：24名は透析患者

当院を選んだ理由は何ですか？

複数回答含む：回答数125



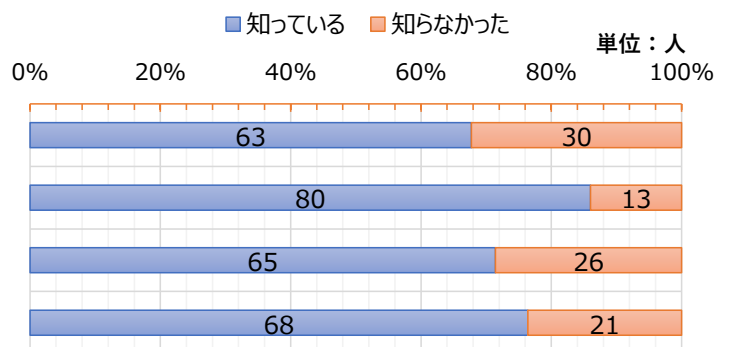
ご存知ですか？

在宅診療（訪問診療・訪問看護・訪問リハビリ）

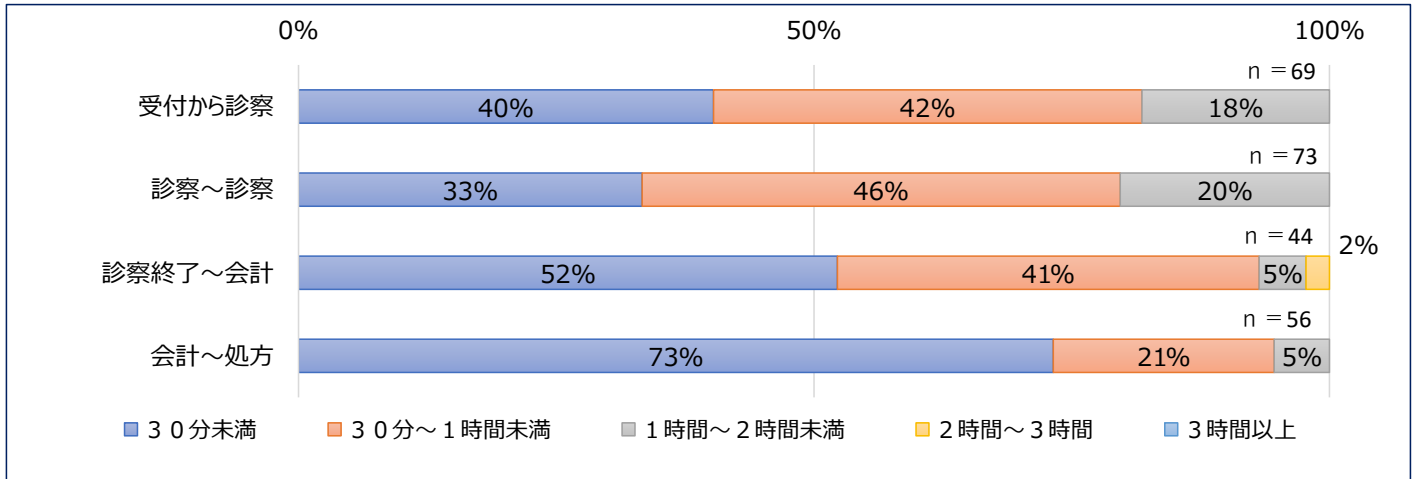
患者さんの通院をサポートする送迎バスを運行中

健康増進のため、充実した健診をご案内しており、人間ドック・特定健診や特定保健指導も実施中

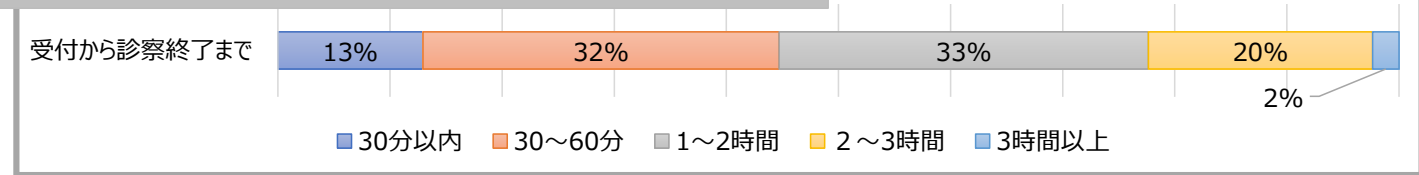
MRI検査、マンモグラフィ検査（乳がん検査）も実施可



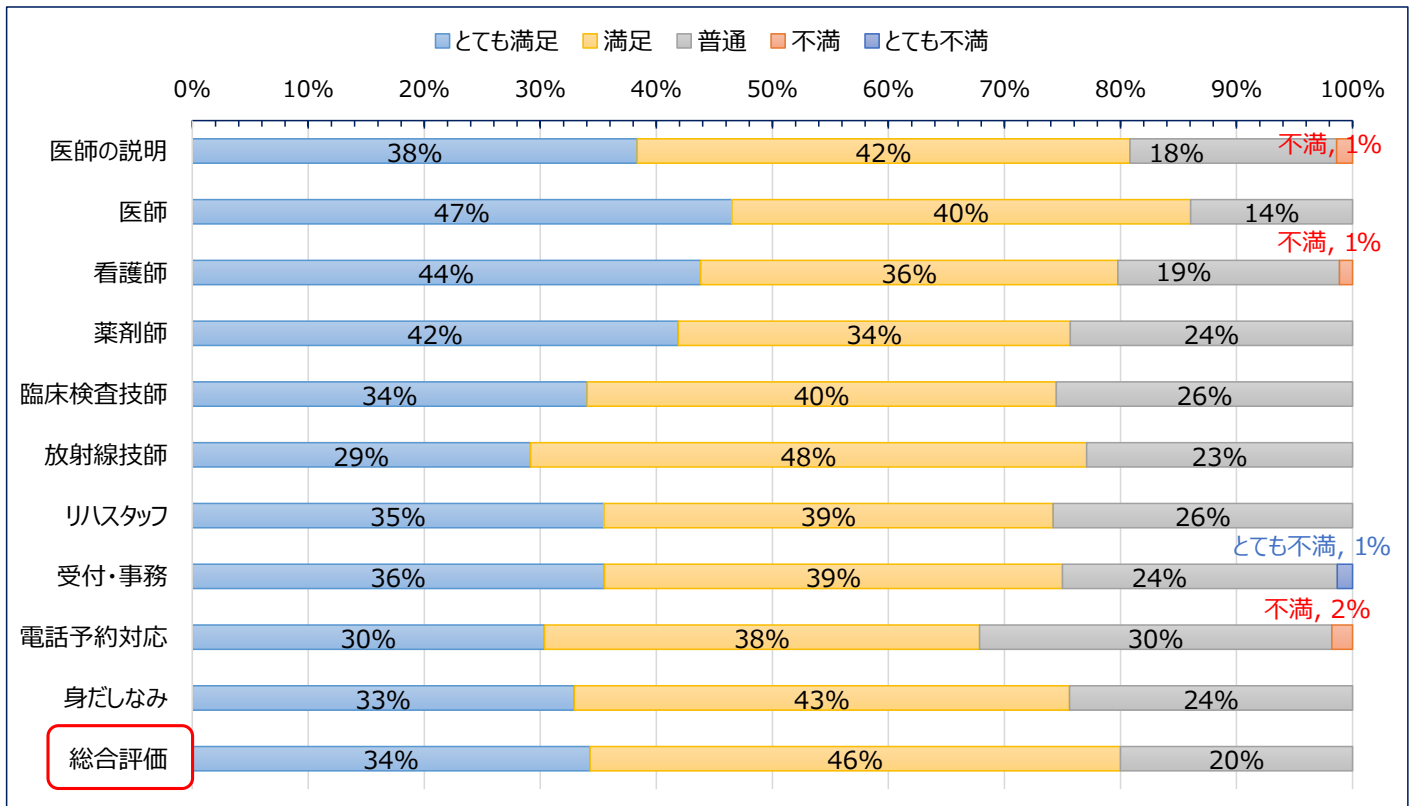
□ 待ち時間はどのくらいでしたか？



令和元年患者満足度調査（受付から診察終了までの待ち時間調査） n = 85



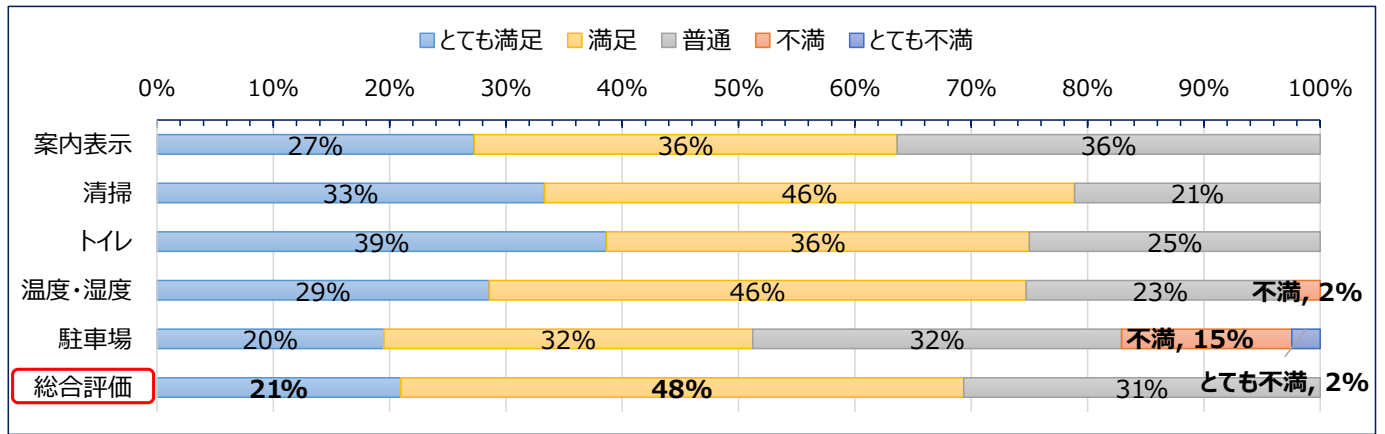
□ 病院職員について



◎ 病院職員についてのご意見

⌘ 大切な病院です。頼りにしています。
⌘ 受付の人が親切で笑顔で感じがよかった。医師も私の質問に対して問い合わせまでしてくれてとても親切でした
⌘ いつも親身に献身的に尽くしてもらって助かってます。
⌘ 臨床工学技師の方は素晴らしいです。
前は態度も言葉も悪い看護師がいた。
ほとんどの方が素晴らしい対応をしてくれますが、時々態度の悪い方がいます。
薬剤師の方の説明が少ない時があります。

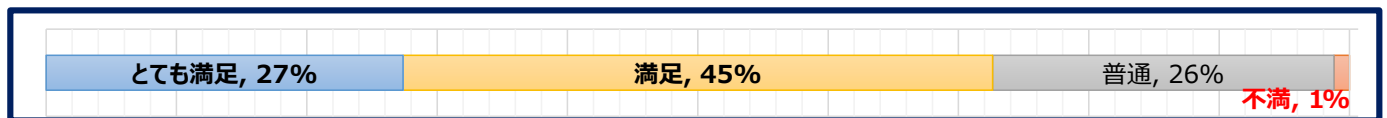
施設・設備について



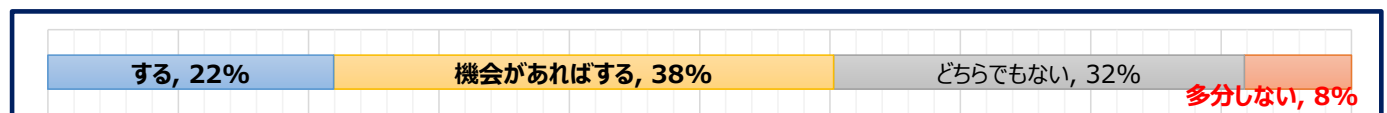
施設・設備についてのご意見

売店にあったらいいなと思うもの	不便な場所・危険な場所	「これあったらいいな」
低糖質の食品	椅子の配置を改善してほしい	24時間365日飲める水
果物（バナナやみかん）缶詰	冬の床が滑っておつかないです	自動受付機と精算機
同じ物がありすぎる 他の商品も入れてほしい	駐車場が少ない	エレベーターに椅子
ラーメン・軽食など	眼科が午前しかない。ATMがない。	ATM
コーヒー	手すりが役に立っていないところがある。	

総合的に評価すると満足度はいかがでしたか？



当院を知人に紹介したいですか？



当院へのご意見

⦿胃カメラで来院しました。斎藤先生に苦しくなく診療してもらいました。これからもよろしくお願いします。
⦿町の病院だから来てる。5～6年前までは受付も態度が悪かった。最近、看護師が挨拶するようになった。
⦿送迎バスがあるのがいい。
⦿予約連絡対応助かる。
いわき市在住なので（受診の）紹介は難しい
いわき市の人でも健診が出来ればいい
会計に時間がかかっている
介護タクシー利用。送迎バスあるなら利用したい。
予約外の時、かかりにくいです！
眼科・耳鼻科の診療を増やしてほしい
曜日によって駐車場が止めづらい日があるので、どこに停めればいいのか案内してほしい。
総合病院なのに予約でないと受付ない。深夜の取り扱いがない。不便です！
車いす利用者の送迎車をお願いしたい

貴重なご意見をもとに、できるところから改善をすすめていきたいと思います。
尚、院内各所に「ご意見箱」を設置しておりますので、
お気づきの点がありましたら投稿をお願いいたします。



公立小野町地方総合病院